

Verslag Bestuursvergadering

woensdag 3 april
van 19.30 - 21.30 uur

Aanwezig : Hanneke, Rob, Els, Ayse, Osman, Amina,
Irma, Antoinette

1. Vaststelling agenda, notulen en mededelingen

1.a Vaststelling agenda; wie zit dit keer de vergadering voor?
Dit wisselen we vandaag in de vergadering zelf af.

1.b Notulen van 6 maart
Zonder wijzigingen vastgesteld.

1.c Mededelingen/ingekomen post:

- Anita trekt zich tot haar spijt door persoonlijke omstandigheden voorlopig terug.
- Irma, Dick en Antoinette hebben 26 maart samen met bewonerscie Koninginnelaan en Hoofdstedenbuurt de nieuwe website van WaWo getest. Onze conclusie was dat het het makkelijkst is om met de zoekfunctie te werken. Via alle 'knoppen' kunnen mensen afhaken.
- Onze website is aangevuld met speerpunt 6: Goede Dienstverlening
- Brief van Hans Kox over wijzigingen in de top van de organisatie: opgemerkt wordt dat het 'bijzonder' is dat we als Huurdersraad hebben aangedrongen op de werving van een goede directeur en bestuurder in één persoon en dat we er nu een paar maanden later 2 directeuren zijn benoemd en de directeur-bestuurder zich meer als alleen bestuurder lijkt te profileren. Bewonerscommissies hebben deze brief via ons gekregen; ze hadden die niet zelf gekregen.
- Vraag gekregen van bewonerscommissie Hoofdstedenbuurt over afrekening energiekosten en energiecontracten. Inmiddels ook van de Zwaluwenlaan Even eenzelfde bericht gekregen. Huurders krijgen met een hoop extra kosten te maken. Waterweg Wonen was hier niet alert op → **Meenemen in bestuurlijk overleg.**

2. Bestuur HRWW

2.a GA Huurronde
Vanmiddag kwam de reactie op ons advies. Van onze inbreng wordt niets gehonoreerd. Op het gratis aanbieden van het serviceabonnement wordt ook niets aangegeven. Daarover hadden Joop en Rob het onlangs in het overleg over het Sociaal Convenant met Hans Kox en Barbara. → Brief sturen aan WaWo dat we teleurgesteld zijn en op korte termijn een afspraak willen. Dit kunnen we niet verantwoorden naar de huurders. En is ook heel demotiverend naar de werkgroepleden die er veel energie in staken. Brief gaat in kopie naar bewonerscommissies en huurderscommissarissen. **(Rob maakt concept; Hanneke, Rob en Ayse zullen het gesprek voeren.) Ayse geeft momenten door waarop zij kan.**
Wat kunnen we verder doen? Evt. inbrengen bij Woonbond, ondernemingskamer, huurrechtadvocaat. Moeten we uitzoeken. Ook informatie Autoriteit Wonen bekijken. In verband hiermee en energiekosten wooncomplexen: weer meer afstemming hebben met de bewonerscommissies. We kunnen elkaar versterken.

2.b Sociaal Convenant

Het lijkt onverstandig om nu met WaWo in een werkgroep te overleggen. Wat ons betreft hoeft aan het sociaal convenant alleen het deel 'toegang tot de woning' te worden toegevoegd. Hiervoor hebben we al een tijd terug een tekstvoorstel aangeleverd.

We verwachten dat de wijzigingen die WaWo wil (hebben ze geen concrete info over gegeven) een verslechtering gaat betekenen. We zijn er ook niet gerust op dat afstemming in plantteams de beste keuze is voor bewoners. De meeste bewoners hebben te weinig kennis van hun rechten en plichten om hierover afspraken te maken WaWo.

WaWo geeft in de mail van 2 april aan dat in de afgelopen jaren zaken verschillende zaken zijn toegevoegd. Wij kunnen deze opmerking niet plaatsen, omdat de laatste ondertekende versie van 2011 is. De enige veranderingen zitten in de bedragen die jaarlijks worden geïndexeerd.

In de tussentijd hadden we al wel geïnformeerd of bewonerscommissie willen meedoen aan een werkgroep. De Hoofdstedenbuurt, De Toekomst, MUW11 en Zwaluwenlaan Even gaven aan te willen meewerken. We zullen hen informeren over de stand van zaken.

Hans Riemens is bereid ons nog met een aantal zaken te helpen. **Rob** neemt contact met hem op.

2.c Voorbereiding ALV 24 april (mondeling)

- Afspraak maken **Rob, Ayse, Antoinette** ivm presentatie. Vooraf weer de animatie over de Huurdersraad tonen. → 17 april om 16.00 uur overleg in de Marnix.
- Vooraf contact nodig met Hans Kox en Barbara over wat zij gaan vertellen → **Antoinette** vraagt naar inhoud vooraf zodat Ayse haar verhaal kan voorbereiden.
- Wat doen in de ALV aan afscheid Jooop? → Bloemen, boek, aardig woordje en etentje (**Els, Amina, Dick**)
- Er zijn nog niet veel aanmeldingen → reminder sturen; advertentie in Groot Vlaardingen doen we toch niet. Optie voor een volgende ALV. (**Antoinette**)
- Vragen die gesteld worden over de huurronde en Sociaal Convenant spelen we direct door naar WaWo.

2.d Werving voorzitter en elkaar vervangen

- Hanneke, Rob en Antoinette hadden 2 april een kennismaking met een geïnteresseerde voor de Huurdersraad. Dezelfde middag liet ze weten toch af te zien van deelname.
- Karim El Khetabi (nieuwe huurderscommissaris) kijkt binnen zijn netwerk kijkt naar geschikte mensen.
- Weer contact opnemen met bureau van Nimwegen voor ondersteuning?
- Informeren bij Arie-Jan hoe het er bij hem voor staat (**Ayse**)
- Idee voor stageplek leerlingen Albeda. Kan alleen als zij huurder zijn van WaWo en kan dan niet gelden als stageplek voor de opleiding. Wij kunnen die begeleiding en plek bieden. Een afgeronde opdracht uitvoeren is evt. wel mogelijk.
- Zie 3.b elkaar vervangen kan een risico zijn nu we met minder mensen zijn.

2.e Spreekuur/klachten

- Een aantal klachten dat we namens huurders inbrachten bij WaWo loopt nog. Mevrouw in De Bolder: hulp zoeken om deze kwestie aan te kaarten bij de huurcommissie. Er is nog geen adequate oplossing; er komen wel steeds opzichters/monteurs langs. Daarnaast vinden wij compensatie op zijn plaats. (**Rob**)

- Meneer in De Bolder: Bewoner geeft aan dat WaWo niets doet. We hebben een mail gestuurd naar WaWo. Bij de ALV in de Windwijzer heeft WaWo zelf ook met deze bewoner gesproken. Blijkbaar is daarvan niets opgepakt.
- Mevrouw in Kuiper Rietbergstraat: WaWo geeft aan dat er meer bewoners zijn met een ondergelopen kelder, ook in andere straten. Grondwaterpeil is een zaak van de gemeente. WaWo biedt als geste aan de kelder uit de huurprijs te halen. → WaWo moet dit zelf met bewoners in die straten regelen. Is een aanpassing van het huurcontract voor nodig. Wij zullen meegeven dat er ook gekeken moet worden naar optrekkend vocht. En hoe zit het met al ontstane schade aan de spullen van bewoners en waar moeten zij nu hun spullen laten?
- Onduidelijk is hoe het staat met de verwarming op de Parallelweg. **Els** informeert bij haar contact.
- Erasmusplein; er zijn al zoveel monteurs langsgeweest. Zaak loopt veel en veel te lang. Wat niet meewerkt in deze laatste twee kwesties is dat het ene bedrijf installeert en een ander bedrijf het onderhoud doet.

Wij vinden dat WaWo zaken adequater moet oppakken. Er komt te veel terug naar het spreekuur → **Antoinette** maakt concept voor terugkoppeling aan WaWo.

-
- 2.f Jaarwerkkalender
De kalender is nog niet ingevuld → opnieuw de informatie rondsturen die er ligt vanuit WaWo (**Antoinette**). Aan de hand daarvan bekijken hoe we dit oppakken richting WaWo. (Staat ook op actielijst van het bestuurlijk overleg.)

3. Informatie vanuit WaWo, RvC en gemeente

- 3.a Huurderscommissarissen
Een aantal van ons was bij het afscheid van Sigrid Pikker. Karim El Khetabi was daar ook. Navragen bij Marjolein of hij al is benoemd (**Antoinette**). Zo ja, dan een kennismaking inplannen met ons allemaal.
We zouden de huurderscommissarissen meer moeten informeren/betrekken. Ze zijn er voor ons. Zij hebben ook de GA Huurronde gekregen.

-
- 3.b Prestatieafspraken
Zie het verslag van dit overleg en de opmerkingen van Joop. Vreemd dat er niets gezegd kon worden over een aantal locaties (bv. MUWI, Snaaijer).
Op 23 mei staat het tripartiet overleg met de wethouder, ambtenaren, directies en huurdersraden gepland. Rob kan niet en Hanneke in principe ook niet. Jammer dat er geen ruimte wordt gezien voor een andere datum. Binnen de Huurdersraad is voor vertegenwoordiging in deze overleggen nu eigenlijk onvoldoende kennis. **Hanneke** vraagt advies aan Hans Riemens.

-
- 3.c Bestuurlijk overleg van 15 april om 17.00 uur
Verslag van het vorige overleg ontvingen we pas vanmiddag. Niet iedereen heeft dit kunnen lezen.
Onze bespreekpunten:
- verslagen van dit overleg willen we eerder ontvangen; max. 2 weken
 - bovengenoemde punten uit het spreekuur
 - presentaties van WaWo bij de ALV
 - GA Huurronde
 - narekening energiekosten wooncomplexen

4. Wat verder ter tafel komt /rondvraag

- Hoe gaat het met Hans de Groot? Zie app van Antoinette. Zij is op 31 maart bij hem op bezoek gegaan. Over zijn prognose kan niemand iets zeggen.
 - Artikel voor de komende Watermerk → bijv. ons 6^e speerpunt, huurronde, Sociaal Convenant. Een en ander is afhankelijk van de deadline? **Els** geeft datum deadline door.
 - Werken met de tablets. Het is voor een aantal nu een te drukke periode om zich hierin te verdiepen.
 - Naschrift: Joop Eigenraam is afgemeld bij de Kamer van Koophandel. Ayse is nu penningmeester → Succes!
-